

2023年度：障害者(児)・介護福祉サービス評価シート【事業者向け】

◆今回の自己評価の状況

区分	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有しているか	7				
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が必要としている支援ができているか	6	1			
③	ご利用者様がまだ慣れていない時期に、声掛けや気遣いが出来ているか	5	2			
④	ご利用者様を支えるために、家族・ご利用する皆様の不安を受け止め、関係づくりのために配慮してるか	7				
⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7				
⑥	保護者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1			
⑦	苦情についての体制を整備するとともに、家族・ご利用者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1	
⑧	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7				