

2023年度児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用:アストハピコ】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				教室もきれいで換気もされてます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%			22%	・十分です ・まだはじまったばかりの為
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	100%				衝突等あり目線が散ってしまう子ども過ごしやすいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				清潔です。十分ですがトイレのドアが重いのが気になります
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%			11%	・保護者ニーズを聞き、しっかりして ます ・マイナスのニュアンスはないです
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%			11%	満足してます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	89%			11%	行われてます
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%			11%	季節も取り入れて色々やってくれてます
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	11%	22%	44%	特に交流があるわけではないですが、その部分は普段の生活で行っている為、求めてないです
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	22%			スタート時に丁寧に説明されてます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%			11%	毎回ちゃんとしてくれてます
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11%	22%	11%	56%	特にその様な時間はありませんが、悩みや困りごと等がある時に、しっかりと相談にのってくれます
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				毎回プログラム終了時、その日の流れと様子を言葉と紙で説明してくれます
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%			・アドバイスしてくれて、とても感謝しております。 ・面談あると良いと思う。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	11%	22%	11%	開催されてます
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	22%		22%	対応してくれていると思います。今のところ、そのようなことがないので分かりません
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				されてます
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	44%		11%	44%	お知らせのプリントがあったり、毎回のプログラム後、直接聞いてます
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%			11%	されてます
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%			22%	されてます
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%			44%	してます
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	89%			11%	・楽しみにしてます ◎すごく楽しみにしてます
	2	事業所の支援に満足しているか	100%				満足してます
ご意見・感想	<p>発達支援とはすぐに結果ができることは難しいと思いますが、丁寧にゆっくり・少しずつの成長が見えてきてます。小学生からのデイサービスはどれも重要です。ただ、なかなか子供にあった支援を受ける場所がない中で、アストハピコでプログラムを受け、子供も楽しみに通所し、成長を感じられ非常に満足しております。国と区からの支援で通所出来て感謝しております。いつも有難うございます。</p>						

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。